



Privacyverklaring Vol Verhalen

Vol Verhalen Vol Verhalen, gevestigd aan Schaverijstraat 6A, 3534 AS Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens Vol Verhalen:

Schaverijstraat 6A

3534 AS Utrecht

moniek@volverhalen.com

www.volverhalen.com

1. Toepassing

De privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Vol Verhalen persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) klanten;
- b. bezoekers van het bedrijfspand;
- c. bezoekers van <https://www.volverhalen.com>;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Vol Verhalen;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Vol Verhalen contact opnemen of van wie Vol Verhalen persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens indien

Vol Verhalen verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Vol Verhalen zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- c. bij bezoek aan het bedrijfspand worden geen camerabeelden vastgelegd. Bij de buitenzijde van de praktijk en in het trappenhuis worden geen camerabeelden gemaakt.
- d. Tijdens de workshops en zakelijke besprekingen worden geen video- en/of audio-opnames gemaakt. Worden er wel beelden gemaakt, dan zal niemand herkenbaar in beeld worden gebracht, of zal er met ondertekening van een quitclaim om

toestemming worden gevraagd. In de quitclaim verklaar je af te zien van het portretrecht.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Vol Verhalen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

4. Geen verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie bijzondere persoonsgegevens te verzamelen. Ook hebben we niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via moniek@volverhalen.com, dan verwijderen wij deze informatie.

5. Doel en op basis van welke grondslag we persoonsgegevens verwerken

Vol Verhalen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Vol Verhalen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

6. Nieuwsbrieven en reclame

Jouw gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Vol Verhalen. Bijvoorbeeld om je via een mail te informeren over een nieuwe activiteit van Vol Verhalen. Wij kunnen je gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Wil je geen nieuwsbrieven ontvangen dan kun je je uiteraard altijd uitschrijven.

7. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Vol Verhalen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vol Verhalen) tussen zit.

8. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vol Verhalen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Vol Verhalen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- e. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- f. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- g. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- h. bezoekers van de website: 2 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Delen van persoonsgegevens met derden

Vol Verhalen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Vol Verhalen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

10. Cookies die wij gebruiken

Vol Verhalen gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Vol Verhalen gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Dit is wat de cookies doen:

- het optimaliseren van de website
- de integratie van social media verzorgen

- het verzamelen en analyseren van statistieken.
- Verder onthouden ze bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie:	Naam:	Functie:	Bewaartermijn:
Google Analytics	_utma	Analytische cookie die websitebezoek meet	2 jaar

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

11. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vol Verhalen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar moniek@volverhalen.com.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen **vier weken**, op jouw verzoek. Vol Verhalen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

12. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vol Verhalen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Dit houdt onder andere in:

- Iedere persoon die bij Vol Verhalen toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald.
- In het geval Vol Verhalen gebruik maakt van de diensten van derden, zal Vol Verhalen in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via moniek@volverhalen.com